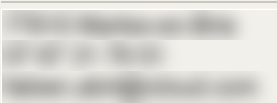


Fabien AUBERT-LAVERGNE

Technicien supérieur informatique – alternance - BTS SIO option SISR

CONTACT



Permis A2 et B

www.portfolio.fabien-abrt.fr

COMPÉTENCES

Systèmes d'exploitation

Windows, macOS, Linux

Réseaux

Brassage de baies, configuration

Support et parc

Gestion de parc, incidents, sauvegarde, déploiement

Serveurs

Administration et maintenance

Gestion de projet

Coordination, suivi, formation

Programmation (notions)

Python, HTML, CSS

Bureautique

Outlook, Excel, suite Microsoft Office 365

Outils

GLPI (gestion de tickets et de formulaires)

LANGUES

Anglais B2

■	■	■	■	■	■
---	---	---	---	---	---

Espagnol A2

■	■	■	■	■	■
---	---	---	---	---	---

CENTRES D'INTÉRÊT

Sport automobile
Technologies informatiques
Sport

PROFIL

Titulaire du Diplôme National du Brevet avec mention Très Bien, j'ai suivi une année de seconde générale et technologique au lycée La Tour des Dames, à Rozay-en-Brie (77), avant de m'orienter vers la voie professionnelle. J'ai obtenu un Bac Pro Systèmes Numériques – option C (Réseaux Informatiques et Systèmes Communicants), mention Très Bien, à l'UTEC, où je poursuis aujourd'hui un BTS SIO option SISR en alternance. J'ai validé mon premier semestre avec 16,74 de moyenne générale et les félicitations du conseil de classe.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Technicien informatique (alternance)

SNCF - Technicentre Est Européen - Août 2023 – Août 2025

- Gestion du parc informatique et traitement des incidents utilisateurs
- Préparation, configuration et maintenance des équipements (PC, tablettes, téléphones, imprimantes)
- Sauvegarde et restauration des données
- Brassage de baies réseau
- Gestion de projet et coordination des interventions ; pilotage de la migration des postes de Windows 10 vers Windows 11 (traitement des cas bloquants)

Technicien supérieur informatique (alternance)

SNCF - Technicentre Est Européen - Août 2025 - aujourd'hui

- Maintien de toutes les missions techniques du poste précédent : gestion du parc informatique et traitement des incidents utilisateurs, préparation, configuration et maintenance des équipements (PC, tablettes, téléphones, imprimantes), sauvegarde et restauration des données, ainsi que le brassage des baies réseau.
- Gestion des profils utilisateurs et des droits d'accès aux différents sites internes
- Administration du système de ticketing GLPI : création et maintenance des formulaires, conception des parcours utilisateurs selon les rôles
- Gestion des licences Microsoft 365
- Création du dossier des ouvrages exécutés (DOE) de l'établissement
- Formation et encadrement des deux alternants (niveau bac) sur l'ensemble de ces missions

FORMATION

Diplôme National du Brevet

Collège Stéphane Mallarmé, Fontenay-Trésigny - 2022 - mention Très Bien

Bac Pro Systèmes Numériques – option C

UTEC Marne-la-Vallée, Émerainville - 2023 - 2025 - mention Très Bien

BTS SIO – option SISR

UTEC Marne-la-Vallée, Émerainville - 2025 - à ce jour, alternance